



POLITIKA KVALITETE

ODGOVORNOST PREMA KUPCU

Shvaćajući kvalitetu procesa rada i poslovanja kao najvažniji faktor konkurentnosti i uspješnosti na tržištu, uvijek i u potpunosti ispunjavajući zahtjeve kupaca, organizacija FORMA GMK d.o.o. teži da osigura njihovo povjerenje i zadovoljstvo kvalitetom svojih proizvoda i usluga i stalnim unapređenjem kvalitete u svim fazama procesa rada i poslovanja.

ODGOVORNOST PREMA ORGANIZACIJI

Aktivnim planskim i efikasnim korištenjem raspoloživih kadrovskih, tehnoloških i materijalnih resursa, usmjerenih na unapređenje kvalitete, organizacija FORMA GMK d.o.o. teži da se održi dostignuti nivo kvalitete, uz minimalne troškove procesa rada i poslovanja.

Imajući u vidu navedena opredjeljenja organizacija FORMA GMK d.o.o. je donijela **politiku kvalitete** zasnovanu na sljedećim osnovnim principima:

1. **Kvaliteta je**, za sve zaposlene glavna odgovornost za stalno ispunjavanje zahtjeva kupaca i svih zahtjeva kvalitete sa strane:

- dobavljača i
- općih procesa rada i poslovanja

2. **Sustav upravljanja kvalitetom organizacije** prvenstveno je usmjeren na:

- stalno prepoznavanje nedostataka u procesima rada i poslovanja i njihovo otklanjanje sudjelovanjem svih zaposlenih
- stalno inoviranje procesa rada i poslovanja na radnim mjestima svih zaposlenika

3. **Kriteriji kvalitete** organizacije su:

- efikasan i efektivan rad, odnosno rad «bez greške»,
- potpuna osposobljenost i odgovornost svih zaposlenih za proces u kojima rade
- izvođenje aktivnosti na vrijeme i kvalitetno od strane svih zaposlenih

4. **Mjerila kvalitete** organizacije su:

- minimalni troškovi nesuglasnosti u procesima rada i poslovanja,
- potpuna dokumentiranost procesa rada i poslovanja,
- produktivnost, ekonomičnost, racionalnost i kvalitete na konkurentnom nivou

U realizaciji politike kvalitete organizacija FORMA GMK d.o.o. ostvaruje partnersku suradnju sa svojim kupcima i dobavljačima. Svi zaposleni su svjesni da treba da:

- imaju pozitivan odnos i odgovoran stav prema kvaliteti procesa rada,
- kvalitetno i na vrijeme izvode aktivnosti koje su im povjerene i
- stalno inoviraju i unapređuju kvalitetu procesa rada u kojima rade.

Zakućac,
03.05.2010.god

Direktor:
Ante Bogdanović